



Capítulo III IMAGEN OBJETIVO

3 Construcción de la Imagen Objetivo

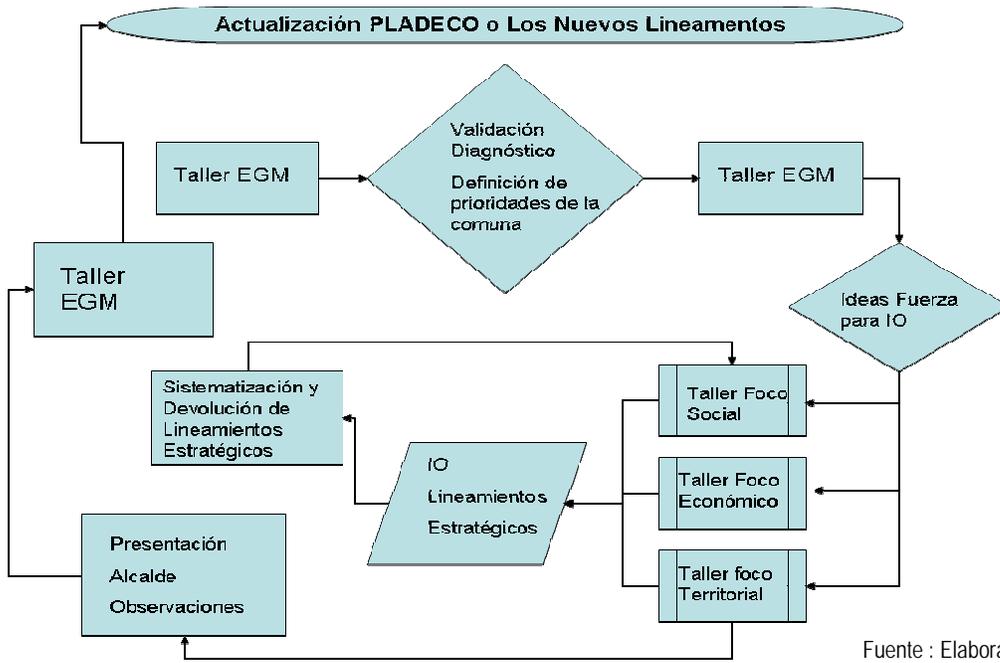
La Imagen Objetivo se construyó de manera conjunta con el Equipo Gestor Municipal y los focos; mediante actividades de taller en las que se identificaron un conjunto de ideas fuerza, las cuales fueron sistematizadas por la consultora y presentadas en cada uno de los focos en torno a lo que podría constituirse como imagen objetivo de la comuna. Para tal efecto debemos tomar en cuenta que se trata de un plan para la comuna, no para el municipio. En este plan el municipio cumple el papel de conductor, de líder del proceso y en consecuencia deberá incorporar a los diversos actores relevantes identificados en la comuna. La figura N° 49 ilustra los pasos seguidos en el proceso de construcción de Imagen Objetivo y Lineamientos.

Fotografía N°1 Taller de Imagen Objetivo





Figura N° 49 Actividades



Fuente : Elaboración Propia

Mediante el trabajo de taller con el EGM se identificaron inicialmente una serie ideas fuerza por ámbito para la construcción de la Imagen Objetivo, en la figura N° 50 se ilustran las fichas aplicadas en tanto que en los cuadros N° 61 a 63 se entregan los resultados obtenidos conforme el procesamiento de dichas fichas.



Figura N° 50 Fichas aplicadas Taller IO

Metas Estratégicas en el Ámbito Socio Cultural:	
1.	
2.	
3.	

Metas Estratégicas en el Ámbito Urbano Territorial:	
1.	
2.	
3.	

Metas Estratégicas en el Ámbito Económico Productivo:	
1.	
2.	
3.	

Fuente: Elaboración propia



PLAN DE DESARROLLO COMUNAL
QUILLOTA



Cuadro N° 61 Resultados Taller Imagen Objetivo Ámbito Sociocultural

Contenido	Idea fuerza
Com una humana (solidaria)	Comuna Humana
Personas socialmente integradas construyendo ciudadanía, mas alegres	
Cercana abierta a la expresión cultural. Promotora de vida sana. Mira su historia	
Com una educadora, acogedora, espacio de conversaciones y buen trato.	
Com una humana y saludable, centrada en la Felicidad de las personas.	
Com una Solidaria: prácticas solidarias, pensamiento solidario, redes solidarias.	
Desarrollo humano sustentable, con base en el fomento a la participación social en la construcción de ciudad y en la solución de problemáticas sociales y respeto a los derechos de las personas.	
Estilo de vida tolerante inclusivo, limpio, colectivo y solidario	
Educación Pública de calidad, inclusiva y con bases democráticas.	Corresponsabilidad
Quillota ciudad co construida con amor, diversa inclusiva democrática	
Menos graves, mas responsables	
Funcionarios municipales felices de co-construir una comuna. Desarrollo de ciudadanía desde la perspectiva de la gobernanza.	
Concordancia Quillota ha emprendido vuelo cohesionado . Quillota va a seguir cambiando	Innovación
Comunidad informada y participe de la vida cultural de la ciudad, generando sus propias instancias de crecimiento cultural.	
Generadora de nuevos procesos y cambio en la cultura del ser-hacer y estar. Innovación.	
Una ciudad moderna que empodere a los jóvenes, rompiendo la apatía actual, para que se ilumine de alegría, más urbana y con la oportunidad de contar con mayor educación superior.	
Un municipio que sea una red de respuestas. Una red que se construye con la comunidad, con instrumentos de seguimiento compartidos.	
Ser más nacionalista Quillotano	Identidad
Río centro campo conectividad	
Río de cualidades humanas	

Fuente: Elaboración Propia Base Taller Imagen Objetivo Enero 2010



PLAN DE DESARROLLO COMUNAL
QUILLOTA



Cuadro N° 62 Resultados Taller Imagen Objetivo Ámbito Económico Productivo

Contenidos	Ideas Fuerza
Atracción y retención de talentos	Capital humano de excelencia
Jóvenes mujeres capacitados certificados	
Capital del pensamiento científico en dimensión saludable	
innovación (i+d en la frontera)	
El ser humano íntegro: trabajo en lo que me gusta y eso me hace feliz.	Gestión territorial
Gestión territorial	
Conexión Quillota-Quintero conectividad vial . Puentes Boco-Otros puentes a la altura de manzanar	
Turismo especializado (ruta del árbol, arqueológico, ruta huasa)	
Personas con confianza en la ciudad para sus iniciativas empresariales (grandes, medianas y pequeñas empresas).	Innovación procesos productos gestión
Desarrollo tecnológico alimentos saludables	
Producción limpia desarrollo saludable	
Red agroindustrial. Apoyo laboral	
Tecnología sin cesantía	
Producto saludable para el mundo (tratados internacionales, oportunidades)	
Empresarios invirtiendo exportando al mundo (trazabilidad, tratados internacionales)	Desarrollo Sustentable
Comuna de oportunidades para el emprendimiento y la innovación.	
Quillota como comuna económicamente sustentable, que genera oportunidades productivas, con igualdad desde la microescala a la macroescala, asociados entre sí.	
Desarrollo humano sustentables como base para que dé generación de oportunidades en el ámbito económico productivo (respeto al medio ambiente, a los derechos de los trabajadores y sus familias)	
Quillota, comuna de producción limpia, saludable y sustentable.	Identidad
Quillota con polos de desarrollo sustentables, vinculado (articulado) con la vida buena (alimentación) en armonía con el medio ambiente	
Organizaciones y empresas con identidad quillotana	
Quillota con credibilidad económica	Identidad
Ser capaces de mantener en nuestra ciudad espacios verdes de producción que nos permitan mantener nuestras raíces.	

Fuente: Elaboración Propia Base Taller Imagen Objetivo Enero 2010



PLAN DE DESARROLLO COMUNAL QUILLOTA



Cuadro N° 63 Resultados Taller Imagen Objetivo Ámbito Territorial

Contenidos	Ideas Fuerza
Planificación territorial a favor del desarrollo socioeconómico	Proyectos a escala humana
Con edificio consistorial con hospital nuevo, con ciclo vías	
Con una costanera con vista al río limpio y con ERNC	
Comuna de encuentro de seres humanos, dónde se permita la participación de todos y todas, donde coexistan la solidaridad y el desarrollo.	Espacios Humanizados
Conectividad humanizadora	
Participación Solidaridad Progreso	
Un territorio para vivir de día y de noche, amigablemente	
Con áreas verdes y espacios públicos con niños adultos jóvenes compartiendo felices y saludables	
Vivir mi barrio, conocer a mis vecinos	
Quillota ciudad amigable	
Conectividad y mas cercano a la participación	
Vivir en Quillota, la decisión correcta	Identidad e Imagen territorial
Quillota campo y río	
Quillota un valle equidistante entre la cordillera y el mar, una ventana, una comuna hundida en un valle verde con río. Se levanta en el cerro isla para mirar el mar y la cordillera.	
Comuna que está construida en la unidad río-valle, lo reconoce, visibiliza e incorpora al imaginario e identidad comunal.	
Integrar las diversas características geográficas y oportunidades que éstas ofrecen, para construir una imagen e identidad territorial de la comuna.	
Conectividad desarrollo territorial. Espacios saludables de encuentro	Planificación urbano territorial
La comuna debe contar con instrumentos de planificación territorial claros y precisos y los ciudadanos debidamente informados, tanto dentro del municipio como en el ámbito comunitario.	
Los instrumentos deben definir una trama urbana que privilegie la foresta, como una manera de hacer más humana la ciudad.	
Planificar a largo plazo, tomando en cuenta que las nuevas construcciones no alteren la belleza de la ciudad.	
Territorio digital. Contar con soporte digital de libre acceso donde se encuentre todo lo relacionado con el tema.	
Desarrollo humano sustentable como base del ordenamiento territorial, con respeto a la identidad cultural de la ciudad.	Paradigma de desarrollo urbano territorial.
Organizada a escala humana (calles humanas, veredas humanas, estructuras humanas, foresta amigable), con espacios de encuentro ciudadano.	
Transporte público y privado con respeto a la identidad cultural de la ciudad. ciclo vías.	
Planificación territorial en función del desarrollo sustentable.	
La gestión comunal debe tener un enfoque territorial.	
Reconocer a la comuna inserta en un contexto territorial mayor y considerar esto en la planificación. Por ejemplo, conectar a Quillota con Quintero.	Gestión Territorial
Reconocer tanto el ámbito rural como el urbano.	

Fuente: Elaboración Propia Base Taller Imagen Objetivo Enero 2010



PLAN DE DESARROLLO COMUNAL QUILLOTA



Del conjunto de propuestas hechas en el Equipo Gestor Municipal, se pueden concluir varios elementos constituyentes de una Imagen Objetivo,:

- Lo que hace referencia a las personas y lo social,
- Lo que hace referencia al desarrollo económico,
- Lo que hace referencia al papel del municipio.
- Lo que hace referencia al territorio, este último con un carácter transversal si asumimos que toda la actividad se efectúa en un territorio

Estos elementos pueden ser resumidos en:

- ⇒ Comuna humana y saludable, centrada en buscar la Felicidad de las personas. Solidaria, diversa y participativa. Identificada con su territorio y su patrimonio cultural.
- ⇒ Que promueve un desarrollo sustentable, y desarrolla las ventajas competitivas de la comuna como así también la corresponsabilidad
- ⇒ Un municipio que lidera el proceso con una gestión moderna y eficiente

Se arribó por tanto a una propuesta de Imagen Objetivo, que daba continuidad a lo ya desarrollado por la comuna en el área, y que se resume en la síntesis que el municipio hace en los términos de referencia del presente estudio

- Quillota ciudad para la felicidad de las personas
- Quillota ciudad saludable
- Quillota ciudad humana y saludable

Y que a su vez incorpora los nuevos elementos o desafíos para el próximo período.

A partir de lo anterior, es que se propuso como síntesis de la imagen objetivo la definición de:

“Comuna Humana, Saludable e Innovadora”

Entendiendo que, al definirse como comuna humana se considera a la persona como el centro del quehacer, y que el objetivo principal de la persona es la búsqueda de la felicidad. Al partir la definición del concepto de lo humano, se está asumiendo características fundamentales de todos ser humano, lo que incorpora la diversidad y la solidaridad como elementos de un mismo grupo. Por otra parte al hablar de lo humano y la persona, se está asumiendo un conjunto de seres iguales, en consecuencia con derechos, uno de los cuales es ser participe de la creación de su propia historia.

Cuando se incluye la variable de Saludable, se hace referencia a una población sana física y mentalmente, capaz de conservar y crear salud, trascendiendo al mero significado epidemiológico del concepto, lo que implica a su vez, una población



informada y proactiva, una producción sustentable, amigable con la naturaleza y un municipio capaz de orientar el desarrollo de toda la comuna en este sentido.

Finalmente, se hace referencia al carácter innovador de la comuna lo que dice relación tanto al ámbito público como al privado. En el primer caso, una gestión que utiliza la tecnología y la organización para lograr la mayor satisfacción de los vecinos. En el segundo caso el impulso que se da a los diversos emprendimientos, fomentando el uso de las ventajas competitivas de la comuna mediante iniciativas emprendedoras que trascienden las alternativas que brindan los planes y programas gubernamentales. La definición fue expuesta y validada con el equipo alcaldicio para luego ser presentada en los focos.

3.1.1 Imagen Objetivo Foco social

Al hacer referencia a una comuna humana el foco social pone el acento en la solidaridad, la integración, la cultura, la tolerancia, la participación y el acceso a una educación de calidad como forma de lograr este objetivo.

Al definirse como comuna humana se impone el compromiso de abarcar la totalidad de los habitantes de la comuna, ello implica la tarea de buscar la integración de todos sus habitantes superando el modelo asistencialista tradicional el cual se orienta a los sectores más desposeídos de la comuna optando por instaurar la corresponsabilidad. Por su parte la promoción de una vida sana implica la necesidad de una comuna sana, por lo tanto sustentable.

Al hacer referencia a la innovación en el foco social se está señalando que para hacer de Quillota una ciudad para la felicidad de las personas se debe profundizar en torno a las propuestas sobre nuevos paradigmas, la Red Q, la superación del paradigma biomédico, la territorialización y el trabajo en red, la ampliación de la cobertura social hacia otros sectores, la incorporación de la tecnología, todo esto desde una perspectiva innovadora que logre la integración de los jóvenes, la internalización de la corresponsabilidad, y la constitución de una red efectiva para el logro de los objetivos anteriormente mencionados.

3.1.2 Foco económico-productivo

El objetivo de una comuna humana y saludable debe ser reflejada en este foco mediante iniciativas tendientes a lograr una mejora en las competencias de los trabajadores, como así también el fomento de las buenas prácticas que permitan la generación de un círculo virtuoso que potencie los empleos de calidad en un ambiente óptimo con condiciones laborales justas, acceso al perfeccionamiento por parte de los trabajadores, y la atracción y retención de talentos de modo de lograr un capital humano de excelencia.

La innovación en el foco económico debe sustentarse en el papel de promotor y conductor que tiene el municipio en el desarrollo de la comuna, ello implica una política agresiva en la promoción y constitución de las alianzas público-privadas sobre la base de propuestas de desarrollo sustentable, y el incentivo al emprendimiento.



Como así también en aquellos aspectos relacionados con la gestión territorial que favorecen el desarrollo económico

El foco económico debe hacer uso y profundizar las ventajas competitivas de la comuna, para ello es necesario buscar posicionar el parque industrial como un elemento relevante para el desarrollo de la comuna. Asimismo la instauración de una identidad quillotana desde este foco favorecerá la óptima consecución de la imagen objetivo

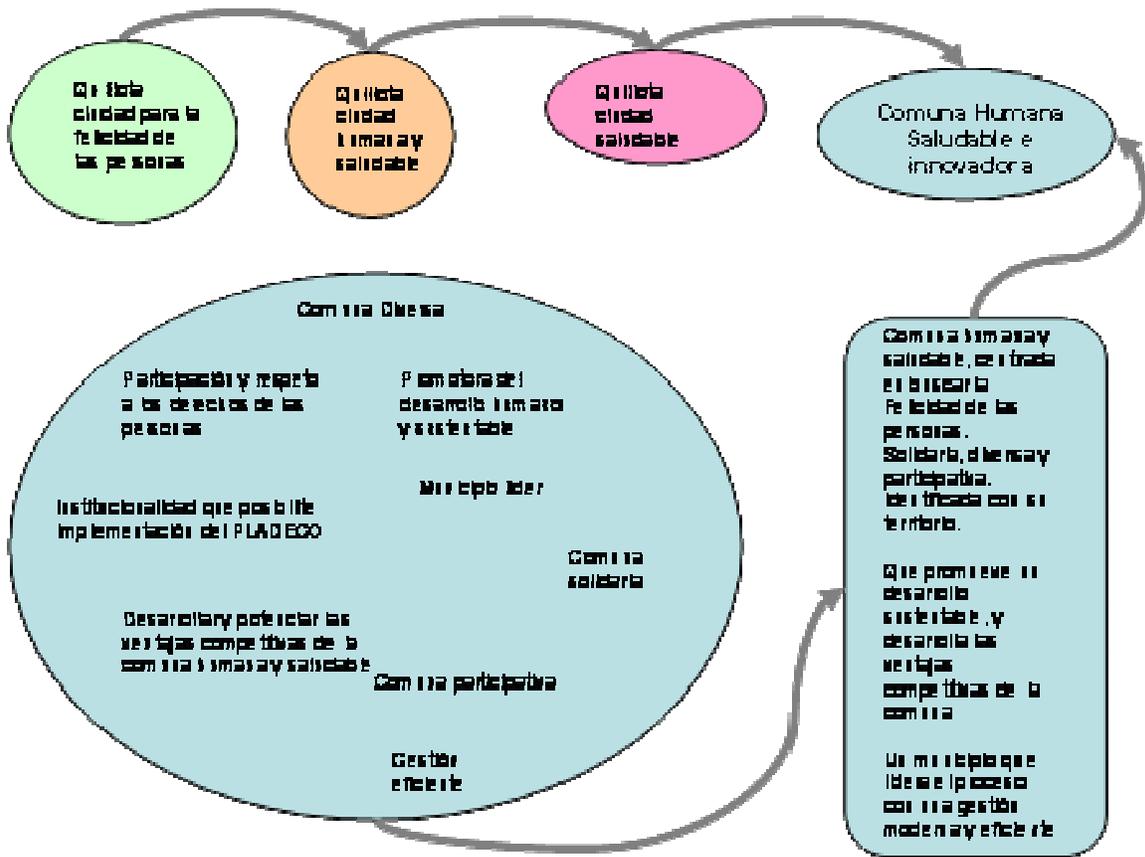
3.1.3 Foco territorial

Para generar propuestas que permitan el logro del objetivo innovación en el ámbito de lo territorial, es necesario consensuar criterios sobre lo que se quiere del territorio de la comuna de Quillota, en primer lugar la relación entre sus diversos componentes y la incorporación del río a la ciudad, por otra parte fomentar la identidad de los habitantes con su territorio y de manera central establecer una nueva normativa sobre el territorio para lo cual deberán implementarse los instrumentos de planificación territorial y una comuna digital .

En el terreno de lo humano, la comuna de Quillota debe lograr dotar de equidad en el acceso a los servicios a todos los habitantes de la comuna resolviendo las situaciones de aquellos territorios que se encuentran alejados del centro urbano. Asimismo el territorio como sustento de todas las actividades debe potenciar lo saludable mediante el ordenamiento de los diferentes usos o actividades que se verifican en la comuna a fin de lograr la convivencia armónica que garantice un buen desarrollo de dichas actividades.



Figura N° 51 Proceso Histórico en la Definición de Imagen Objetiva



Fuente: Elaboración Propia