

## DESAFIOS AÑO 2013

Para la elaboración de los desafíos año 2013, es necesario tener en cuenta tres elementos de contexto comunal y nacional:

### I. **PLADECO 2010-2015**

En la comuna de Quillota, el Municipio ha trabajado en el desarrollo de una propuesta de Estructuras por FOCOS. Una de los Focos conformados es el Foco Social, que la componen las siguientes unidades: la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), el Departamento de Educación, el Departamento de Salud (DDS), Cultura y Deportes.

Desde el Foco Social se trabajará en tres objetivos transversales:

#### 1. **Ciudadanía y Participación**

“Promover un cambio cultural a nivel local que incorpore la co-construcción de una cultura que garantice la integración social, la promoción de los derechos humanos, la igualdad de género y la vida saludable.”

#### 2. **Desarrollo Humano**

“Mejorar IDH de la comuna, destacando los elementos valóricos en los programas que se implementen. “

#### 3. **Gestión Interna**

“Implementar políticas públicas orientadas a la promoción del desarrollo humano a través de la entrega de servicios humanizadores, saludables e innovadores.”

### II. **LINEAMIENTOS LOCALES**

- Sistema basado en la promoción de salud y las garantías ciudadanas.
- Oportunidad; Calidad y Resolutividad del nivel prestador.
- Enfoque Familiar y Comunitario.
- Comunidades Rurales saludables
- Funcionamiento en red
- Plan Familia Saludable.

### **III. OBJETIVOS SANITARIOS 2010-2020**

- Reducir la carga sanitaria de las enfermedades transmisibles y contribuir a disminuir su impacto social y económico
- Prevenir y reducir la morbilidad, la discapacidad y mortalidad prematura por afecciones crónicas no transmisibles, trastornos mentales, violencia y traumatismos
- Desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables, que favorezcan la reducción de los factores de riesgo asociados a la carga de enfermedad de la población
- Reducir la mortalidad, morbilidad y mejorar la salud de las personas, a lo largo de todo el ciclo vital
- Proteger la salud de la población a través del mejoramiento de las condiciones ambientales, laborales y de seguridad e inocuidad de los alimentos
- Favorecer la Institucionalidad de Salud mediante el fortalecimiento de la gobernanza, el financiamiento, la dotación de personal, la infraestructura, gestión y la investigación en salud
- Mejorar el acceso a la atención en salud oportuna, segura y de buena calidad, considerando las expectativas de la población, en un marco de respeto de los derechos de las personas en salud
- Fortalecer la Gestión Integral del Riesgo en el Sector Salud, a fin de responder adecuada y oportunamente a emergencias, desastres y epidemias, disminuyendo con ello, el impacto sobre la salud de las personas, el efecto que el deterioro de las condiciones ambientales pueda causar en ellas, y evitando al máximo los daños en la infraestructura de los establecimientos asistenciales

La sensibilización y profundización de la temática por parte de la autoridad local, además de los/as Directores/as de Departamento, hacen que este componente de integración y visión estratégica futura de la comuna sea un factor determinante para el desarrollo de los planes y programas, de las prioridades sanitarias y de visión familiar.

Considerando por tanto los elementos anteriormente mencionados, se proponen como desafíos año 2013, lo siguiente:

## DESAFIOS COMUNALES

1. **SANITARIOS**
2. **PROGRAMATICOS**
3. **GESTION**
4. **PARTICIPACION CIUDADANA**
- 5.- **SATISFACCIÓN USUARIA.**

1. **SANITARIOS.** En este tipo de desafíos se contemplan prioridades que surgen como importantes dentro de los diagnósticos realizados, varios de ellos son también prioridad País.
  - Disminución complicaciones de la Patología Cardiovascular
  - Prevención Cáncer Cérvico Uterino.
  - Fortalecimiento de la Red comunal de Prevención y Rehabilitación en la temática de Alcohol y Drogas.
  - Potenciar acciones hacia población Adulto Mayor en riesgo.
  - Obesidad infantil
  - Embarazo y primera infancia
  - Disminuir los indicadores de daño oral en grupos más vulnerables de nuestra población infantil
  - Abordar la discapacidad desde la mirada de la protección social bajo el concepto de trabajo en red.
  
2. **PROGRAMATICOS.** Son objetivos relacionados al necesario alineamiento de la organización con las exigencias principalmente del MINSAL, de forma de lograr eficiencia en el cumplimiento de indicadores y exigencias.
  - 100% Cumplimiento en indicador IAAPS – Metas y GES
  - Ejecución mayor al 90% Convenios MINSAL
  - Cumplimiento mayor al 90% PNI y Campañas de vacunación
  - Fortalecimiento del modelo de atención con enfoque familiar y comunitario

3. **GESTION.** Desafíos relacionados a un conjunto de dimensiones propias de la realidad interna a la organización, de forma de alcanzar con ello grados importantes de eficacia en el gerenciamiento institucional

**I. Organizacional**

- Cumplimiento en la oportunidad de procesos administrativos tales como concursos directivos calificaciones y concursos de dotación
- Fortalecer áreas de gestión interna (Finanzas ,Recursos Físicos)
- Creación Comité de calidad
- Creación de Áreas de gestión administrativa al interior de Centros de alta dotación de la Comuna.

**II. Recursos Humanos**

- Fortalecer las competencias de los/as integrantes de la dotación en términos de lograr mayor excelencia en la prestación de servicios y en la atención de nuestros/as usuarios/as.
- Entregar herramientas a trabajadores/as del sistema en orden a contar con mayor información y preparación en los procesos de acreditación de calidad.
- Consolidar el desarrollo de la innovación de nuestros equipos, particularmente en las áreas que den cuenta de nuevas temáticas que incidan en la salud de la ciudadanía de la comuna.
- Contribuir a la mayor visibilización de la gestión desarrollada por los equipos de salud, tanto a nivel interno como externo.
- Desarrollo de dos escuelas de temporada
- Aplicación de nueva pauta de calificaciones.
- Consolidación de estrategias de formación en el área de Apoyo espiritual y buen trato a través de ejecución de diplomados y Pasantías internacionales

### **III. Inversión**

- Construcción CECOF Ruta Norte
- Generación Proyecto ampliación C.S. Cardenal Raúl Silva Henríquez.
- Plan de mantención y operaciones de los establecimientos
- Plan de superación de brechas proceso de Autorización Sanitaria y Acreditación.

### **IV. TICS**

- Habilitación sistema de control de horarios en consultorios.
- Mantención plataforma WEB

### **V. Estudio e Investigación**

- Creación de Comité científico.
- Fortalecimiento de Unidad de Investigación

### **VI. Redes**

- Afianzar el trabajo desarrollado en Red.

### **VII. Calidad y resolutividad**

- Plan para la acreditación de establecimientos
- Respaldar crecimiento de atención a pacientes postrados
- Mantener indicadores de resultados en programas de inversión local, tales como casas de acogida, emerger, Poli de Traumatología y programas co-financiados tales como CEALIVI, Montún, El Molino
- Incorporar nuevas áreas en el programa de rehabilitación  
Ampliación de Poli de Traumatología con oferta de Ortopedia.

**4. PARTICIPACION CIUDADANA.** Desafíos en el marco de nuestra vinculación permanente con los actores sociales de la comuna y en la ejecución de las líneas propias de la Promoción de la Salud con un enfoque de Determinantes Sociales.

- Aumentar la presencia territorial de prestaciones de los establecimientos
- Respalda plan del Centro de PROMOS
- Afianzar mesas territoriales
- Implementar cuenta pública obligatoria.
- Integración de la red de Monitores a la estrategia local de Adulto Mayor.
- Consolidar el Portal Ciudadano en la Plataforma WEB.

**5.- Satisfacción y trato al usuario:**

- Formación re R.R.H.H. en Ley de Derechos y Deberes de los pacientes.
- Creación y desarrollo de mecanismos de fidelización con el usuario.
- Estudio de Satisfacción y trato al usuario.